

# Elementi essenziali del progetto

## PUZZLE: L'UNIONE FA LA FORZA

### Settore e area di intervento

Assistenza – Disabili

### Durata del progetto

12 mesi

### Obiettivi del progetto

#### **Obiettivo specifico 1:**

***Supportare lo sviluppo e il potenziamento dell'autonomia personale nello svolgimento di attività quotidiane dei disabili dei comuni di Meta, Sant'Agnello e Vico Equense***

Il progetto si pone come primo obiettivo specifico il potenziamento di un servizio di accompagnamento, eventualmente con trasporto dell'ente (**Azione A: Andiamo insieme**), destinato alle persone disabili, che hanno bisogno di un **servizio qualificato e professionale**, che necessitano di un aiuto fornito anche tramite **operatori qualificati** (trasporto assistito). Il soggetto con disabilità, beneficiario del presente intervento progettuale, sarà, difatti, supportato nello svolgimento e gestione di attività quotidiane, nelle quali riscontrano difficoltà legate alla propria condizione di mancata autosufficienza.

#### **Benefici**

Il principale beneficio ottenuto dalla messa in opera delle attività progettuali di questo primo obiettivo specifico è il potenziamento dell'autonomia personale, attraverso interventi di tipo socio-assistenziale volti alla facilitazione dello svolgimento di attività della vita quotidiana in modalità assistita.

L'obiettivo vuole realizzare migliori condizioni di vita per il disabile affinché possa sentirsi una persona supportata, contribuendo a creare e a mantenere una sfera relazionale e affettiva.

#### **Obiettivo specifico 2:**

***Favorire il potenziamento e lo sviluppo di abilità e di risorse personali della persona con disabilità nei comuni di Meta, Sant'Agnello e Vico Equense***

In un'ottica più ampia di intervento mirato sul fenomeno della disabilità, il presente progetto mira

a ridurre il disagio psico-relazionale dei soggetti individuati, favorendo lo sviluppo e potenziamento dei processi di integrazione sociale.

L'obiettivo specifico qui perseguito intende, quindi, valorizzare le proprie potenzialità, abilità e le soft e personal skills dei destinatari delle attività per condurre al raggiungimento di una propria autonomia sociale, oltre che fisica nei limiti delle condizioni concesse, che gli permetta di gestire, costruire e ridefinire la propria cerchia sociale, riacquisendo pieno contatto con la società anche con l'assetto formativo-professionale, in un'ottica di potenziamento di abilità personali. (**Azione B: Potenziamo**)

### **Benefici**

Il principale beneficio derivante dalla realizzazione delle attività collegate a questo secondo obiettivo specifico sarà una maggiore consapevolezza di se e presa di coscienza di tutte quelle caratteristiche, abilità e potenzialità necessarie per bypassare l'ostacolo posto dalla disabilità favorendo, in questo modo, un confronto costante con gli altri che porti ad uno sviluppo di una consapevolezza civica, delle risorse del territorio e della partecipazione attiva alla comunità.

### **Obiettivo specifico 3:**

***Aumentare le occasioni di socializzazione per i disabili dei comuni di Meta, Sant'Agnello e Vico Equense***

Il terzo obiettivo specifico della presente proposta progettuale si ricollega alla necessità di creare nuovi spazi di socializzazione e integrazione, per contrastare meccanismi di esclusione ed emarginazione sociale. L'obiettivo si propone di realizzare incontri dedicati non solo ai destinatari disabili ma a tutta la cittadinanza dei comuni di Meta, Sant'Agnello e Vico Equense in ottica di aumentare le occasioni di socializzazione e condivisione tra tutti i cittadini (**Azione C: Diffondiamo**)

### **Benefici**

I benefici derivanti dalla realizzazione delle attività collegate a questo terzo obiettivo specifico sono l'aumento della consapevolezza della tematica da parte della popolazione e della condivisione di momenti e spazi di socializzazione e integrazione che, a lungo andare, contribuiranno ad eliminare completamente il senso di emarginazione sociale comunemente associato al termine disabilità.

### **Risultati attesi**

Di seguito la sintesi dei risultati attesi, utilizzando i medesimi indicatori individuati per l'analisi del contesto:

- Destinatari di attività di accompagnamento nello svolgimento di attività quotidiane
- Destinatari del servizio di accompagnamento scolastico
- Destinatari coinvolti in Attività di integrazione e socializzazione (centri diurni e altre attività)
- n. di eventi di sensibilizzazione e coinvolgimento della cittadinanza

### COMUNE DI META

Indicatore	situazione di partenza	situazione di arrivo
Destinatari di attività di accompagnamento nello svolgimento di attività quotidiane	50*	90 (+40)
Destinatari del servizio di accompagnamento scolastico	50*	90 (+40)
Destinatari coinvolti in Attività di integrazione e socializzazione (centri diurni e altre attività)	50*	90 (+40)
n. di eventi di sensibilizzazione e coinvolgimento della cittadinanza	Dato non rilevato	12 (+12)

\* dato derivato dall'implementazione di un progetto nella precedente annualità e ancora in corso di realizzazione

### COMUNE DI SANT'AGNELLO

Indicatore	situazione di partenza	situazione di arrivo
Destinatari di attività di accompagnamento nello svolgimento di attività quotidiane	30*	50 (+20)
Destinatari del servizio di accompagnamento scolastico	30*	50 (+20)
Destinatari coinvolti in Attività di integrazione e socializzazione (centri diurni e altre attività)	30*	50 (+20)
n. di eventi di sensibilizzazione e coinvolgimento della cittadinanza	Dato non rilevato	12 (+12)

\* dato derivato dall'implementazione di un progetto nella precedente annualità e ancora in corso di realizzazione

## COMUNE DI VICO EQUENSE

Indicatore	situazione di partenza	situazione di arrivo
Destinatari di attività di accompagnamento nello svolgimento di attività quotidiane	50*	80 (+30)
Destinatari del servizio di accompagnamento scolastico	50*	80 (+30)
Destinatari coinvolti in Attività di integrazione e socializzazione (centri diurni e altre attività)	50*	80 (+30)
n. di eventi di sensibilizzazione e coinvolgimento della cittadinanza	Dato non rilevato	12 (+12)

\* dato derivato dall'implementazione di un progetto nella precedente annualità e ancora in corso di realizzazione

## Attività d'impiego dei volontari

Il ruolo dei volontari in servizio civile sarà quello di supportare, sia in termini di ore di servizi resi che di gamma di attività, le azioni descritte nel presente progetto, con particolare riguardo alla funzione di sostegno ed implementazione delle attività specifiche per ciascuna figura professionale impiegata.

### Obiettivo Specifico 1:

**Supportare lo sviluppo e il potenziamento dell'autonomia personale nello svolgimento di attività quotidiane dei disabili dei comuni di Meta, Sant'Agnello e Vico Equense**

### **Azione A: Andiamo insieme**

#### Attività A1 Ti accompagno io

- Supporto per l'organizzazione delle uscite settimanali
- Affiancamento per la predisposizione e tenuta di schede personali
- Accompagnamento durante gli spostamenti in programma
- Supporto fisico durante gli spostamenti, fuori e dentro l'abitazione
- Supporto fisico all'utilizzo di mezzi di trasporto
- Accompagnamento in affiancamento a centri di riabilitazione

- Accompagnamento in affiancamento e disbrigo pratiche e commissioni quotidiane

#### Attività A 2: A scuola insieme

- Supporto alla predisposizione e compilazione di schede personali
- Individuazione del numero dei disabili partecipanti
- Aiuto nell'ingresso a scuola
- Accompagnamento e supporto alle attività di facilitazione dei processi di apprendimento e svolgimento dei compiti assegnati

#### Obiettivo Specifico 2:

***Favorire il potenziamento e lo sviluppo di abilità e di risorse personali della persona con disabilità nei comuni di Meta, Sant'Agnesello e Vico Equense***

#### Azione B: Potenziamo

##### Attività B 1 Connessioni empatiche

- Supporto per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, esigenze ed esplicitazioni delle difficoltà dei soggetti
- Sostegno per l'organizzazione dell'espletamento delle attività
- Affiancamento per la valutazione ed approfondimento di proposte dei soggetti indicati su tematiche di interesse comune

##### Attività B 2 Life skills

- Supporto per la predisposizione, somministrazione e compilazione di schede anamnestiche per la raccolta di dati, vissuti, problematiche ed esigenze dei soggetti
- Sostegno nell'organizzazione degli incontri
- Osservazione delle dinamiche relazionali nel gruppo
- Affiancamento pratico nel percorso di ri-educazione alla capacità di gestione del conflitto, alla competenza nell'affrontare situazioni nuove, alla capacità di promuovere il cambiamento
- Supporto per l'insegnamento di specifici strumenti psicologici relativi all'alfabetizzazione emotiva
- Affiancamento per la compilazione di verbali e schede sintetiche degli incontri

***Attività per l'attuazione dell'Obiettivo Specifico 3: Aumentare le occasioni di socializzazione per i disabili dei comuni di Meta, Sant'Agnesello e Vico Equense***

#### **Azione C: Diffondiamo**

Durata: 12 mesi

##### Attività C 1: Tutti in piazza

Durata: 3 mesi (12 domeniche)

- Supporto operativo nella raccolta del materiale riguardante le attività realizzate nell'annualità precedente;
- Collaborazione nella scelta dei contenuti da inserire nel materiale informativo da distribuire per promuovere le attività;
- Supporto nella predisposizione di una bozza grafica di locandine, opuscoli e volantini da utilizzare per la promozione di tutte le iniziative;
- Supporto nella creazione di un apposito volantino con informazioni relative ad attività presenti e benefici connessi;
- Supporto nell'organizzazione logistica degli eventi;
- Sostegno nella mappatura dei principali luoghi di ritrovo sul territorio;
- Partecipazione alla realizzazione degli eventi presso le piazze principali e periferiche;
- Collaborazione nella diffusione dei materiali divulgativi sulle attività svolte e sull'importanza della cittadinanza attiva;
- Supporto nella realizzazione e diffusione di materiale video/foto degli eventi mediante social network.

Attività C2 insieme (ri)creativamente  
per 10 mesi, 2 volte a settimana

- Supporto per la programmazione degli incontri
- Supporto per la composizione di gruppi omogenei, in base alle schede anamnestiche individuali
- Sostegno per la realizzazione di attività espressive (manuali, musicali, teatrali, di scrittura)
- Affiancamento per l'individuazione e fruizione di eventi culturali e di attività ricreative (film, teatro, cinema)
- Supporto per la realizzazione di attività mediante dinamiche di gruppo (giochi di società, di abilità, da tavolo)
- Supporto per la realizzazione di piccoli gadget attraverso la lavorazione di materiali poveri
- Sostegno nella realizzazione di momenti di avvicinamento ai valori della cultura
- Sostegno per la realizzazione di visite guidate, accompagnate, ricreative e culturali sul territorio
- Supporto per l'organizzazione di momenti di lettura collettiva ed interattiva
- Partecipazione alla pari alle attività

## Criteri di selezione

**Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2015**  
**Cert. N. 008b/12**

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito [www.amesci.org](http://www.amesci.org)

### **CONVOCAZIONE**

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

### **SELEZIONE**

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

<b>Valutazione dei titoli massimo</b>	<b>MAX 50 PUNTI</b>
Precedenti esperienze	<b>MAX 30 PUNTI</b>
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	<b>MAX 20 PUNTI</b>

### **ESPERIENZE**

#### **Precedenti esperienze di volontariato**

**max 30 punti**

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta*.

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

#### **ITEM**

#### **PUNTEGGIO**

Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto *nello stesso settore* **1 punto**  
(per mese o fraz.  $\geq 15$ gg)

Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto **0,75 punti**  
(per mese o fraz.  $\geq 15$ gg)

Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso **0,50 punti**  
(per mese o fraz.  $\geq 15$ gg)

Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto *ed in settori diversi* **0,25 punti**

<i>(per mese o fraz. ≥15gg)</i>	
<b>Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza:</b>	<b>max 4 punti</b>
Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).	
L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	<i>4 punti</i>
Esperienze di durata inferiore ad un anno	<i>2 punti</i>
<b>TITOLI DI STUDIO</b>	
<b>Titoli di studio:</b>	<b>max 8 punti</b>
Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. <u>Viene valutato solo il titolo più elevato.</u>	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	<i>8 punti</i>
Laurea triennale	<i>7 punti</i>
Diploma scuola superiore	<i>6 punti</i>
Per ogni anno di scuola media superiore concluso ( <b>max 4 punti</b> )	<i>1 punto/anno</i>
<b>Titoli di studio professionali:</b>	<b>max 4 punti</b>
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
<b>ITEM</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
Titolo completo	<i>4 punti</i>
Titolo non completo	<i>2 punti</i>
<b><i>La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado non va valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio</i></b>	



**riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".**

### ALTRE CONOSCENZE

**Altre conoscenze in possesso del giovane** **max 4 punti**

Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti

ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza

I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:

1. Il servizio civile nazionale
2. Il progetto
3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)
4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.

<b>COLLOQUIO</b>	<b>MAX 60 PUNTI</b>
------------------	---------------------

**La somma di tutti i punteggi assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.**

**L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio**

### REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

## Posti disponibili e sedi di svolgimento

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:	<b>16</b>
Numero posti con vitto e alloggio:	<b>0</b>
Numero posti senza vitto e alloggio:	<b>16</b>

Numero posti con solo vitto: 0

N.	Sede di attuazione del Progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede
1	COMUNE DI META 2	META (NA)	VIA MUNICIPIO 13 80062	57402	4
2	COMUNE DI S. AGNELLO	SANT'AGNELLO (NA)	PIAZZA MATTEOTTI 24 80065 (PIANO:1)	10758	4
3	COMUNE DI VICO EQUENSE 3	VICO EQUENSE (NA)	VIA LUIGI DE FEO SNC 80069 (PIANO:2)	5131	8

## Eventuali requisiti richiesti

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.  
È titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;
- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmettenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

## Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo: 25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6): 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali

- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

## Caratteristiche conoscenze acquisibili

*Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO*

*Eventuali tirocini riconosciuti: NO*

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da COSVITEC soc. cons. a.r.l., sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11 maggio 2018 n. 58.

## Formazione specifica dei volontari

**In aula:**

### **I APPROFONDIMENTO:**

**Modulo I:** Il terzo settore e la disabilità: elementi di contesto; l'incontro con l'altro nella diversità: aspetti educativi e legislativi;

**Modulo II:** Analisi delle necessità di persone con esigenze speciali;

### **II APPROFONDIMENTO:**

**Modulo III:** Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

**Modulo IV:** Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs 81/08 art. 37, comma 1, lett.b e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico, chimico e fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

**Corso e-learning:**

**Modulo V: Parte normativa**

- Le politiche e le leggi di "settore": cenni su legge quadro sull'assistenza, L.328/00 – i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale, la filosofia della L. 285/97
- Definizioni di disabilità
- Classificazioni della disabilità

**Modulo VI: Parte specifica**

- La diagnosi funzionale
- Elementi di psicologia delle relazioni
- Il rifiuto della disabilità
- Principi di integrazione sociale
- Principi di problem solving

**Modulo VII: comunicazione**

- La gestione della relazione di aiuto
- Definizioni di disabilità
- Il Counselling di gruppo

**Contenuti della Metaformazione:**

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di Meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente, indipendentemente dagli argomenti della

formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

**75 ore** (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto)